

Q1 「契約者 ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A1 ご利用場面毎の使用 ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に一度だけ使用し、同時に正式なログインパスワードに変更していただきます。次回以降のログインは、変更したログインパスワードを使用します。
「契約者 ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：資金移動、定期預金預入、契約者情報変更時等

Q2 パスワードを変更したいのですが？

A2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q3 入力を何回か連続で間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A3 「ログインパスワード」「確認用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、当金庫までお問い合わせください。

Q4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。
「お客様カード」の再発行はできません。解約していただき、その後、新規のお申込で対応いたします。

Q5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A5 携帯電話からのログイン時に利用者さまを特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取扱う場合があります。

i モード

「FOMA カードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

EZweb

EZ 番号を「通知する」に設定してご利用ください。

Yahoo! ケータイ

製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、NTT ドコモ、au、SoftBank のお問い合わせセンター等でご確認ください。

「お客様カード」、各パスワードの管理について

「お客様カード」およびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

■「お客様カード」およびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者 ID や各パスワードが第三者に漏洩した可能性がある場合は、「IB 取引中止」の操作を行い、すみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時などに不正なポップアップ画面を表示させてパスワード等大切な情報を盗み取るウイルスが多発しています。当システムでは「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力することはありませんのでご注意ください。

セキュリティにご注意ください

最近、フィッシング・不正送金ウイルスおよびスパイウェアによりお客さまの口座から不正に預金を引き出す（振込む）詐欺が日本国内で確認されております。

本サービスをより安全にご利用いただくために以下の点にご注意ください。

■フィッシング・不正送金対策ソフトをインストールする
当金庫の推奨する不正送金対策ソフトは当金庫「個人インターネットバンキング」のホームページからダウンロードすることができます。不正送金ウイルスの検知に有効性が確認されていることから、インストールを強く推奨いたします。

■ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ
ウイルス対策ソフトを導入しブラウザ・OS のセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審な CD-ROM に注意する
金融機関を装った CD-ROM をインストールしたところ、身に覚えのない振込が行われる事件が日本国内で確認されております。万一、不審な CD-ROM が当金庫名で送付されてきた場合は、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。